

Gentile **BORTOTTO SERGIO**,
le inviamo il riepilogo per i servizi Hera che sta utilizzando.

Codice cliente **1014542024**

 **Energia Elettrica** **188,55 €**

Totale da pagare **188,55 €**

Scadenza **27 gennaio 2026**

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

La periodicità di fatturazione è **mensile**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 04.02.2026 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: N26 Bank .

BORTOTTO SERGIO
VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21
31020 VILLORBA TV



CONTATTI



disponibile sugli store
APP MyHera



sito web

servizionline.gruppohera.it

Servizio Clienti

800 046 200



**PRONTO
INTERVENTO**

Il numero di pronto intervento è presente nella prima pagina della singola fornitura



Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti



Servizio Clienti
800 046 200

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**
È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli EstEnergy S.p.A.

Treviso Piazza delle Istituzioni, 32/1 Edificio N; **Pieve di Soligo** Via Verizzo n° 1030; **Montebelluna** c/o Alto Trevigiano Servizi, Via Schiavonesca Priula n° 86; **Mogliano Veneto** Via degli Alpini 16; **Vittorio Veneto** c/o Comunità Montana delle Prealpi Trevigiane, Via Vittorio Emanuele II n° 67; **Roncade** c/o Piave Servizi, Via Tiziano Vecellio n° 8; **Castelfranco Veneto** Piazza Serenissima n° 34; **Oderzo** Via Cesare Battisti n° 7/A; **Conegliano** Via Dei Mille n° 11/C

Servizi OnLine: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Servizi OnLine è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le tue pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi.

Registrati subito collegandoti al sito estenergy.gruppohera.it

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico: Unicredit SpA **IT73N0200809292V01253245457**
- Codici per attivazione Domiciliazione Bancaria
Dom.codice mandato SDD CORE **840671200021263787**
Codice Id. Azienda Creditrice **IT360010000004245520376**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

EstEnergy Servizio Clienti

Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS)

FAX 049/2049173

Sito internet **estenergy.gruppohera.it**

E-mail **clienti.NE@gruppohera.it**

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

La situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200021263787 è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Informazioni bolletta

Società emittente:

ESTENERGY S.p.A.

Servizio fatturato:

Energia elettrica

Mercato libero

Codice contratto: **3040409794**

Intestata a:

BORTOTTO SERGIO

VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21

31020 VILLORBA TV

Codice fiscale: BRTSRG61L15L840C

Codice cliente: **1014542024**

Codice raggruppamento contratto: **200021263787**

Data emissione:

07.01.2026

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:

832600084163

Periodo oggetto di fatturazione:

dal **01.12.2025** al **31.12.2025**

Consumo totale fatturato del periodo:

298,406000 kWh

La situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200021263787 è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.

Pagamenti e consumi

Totale da pagare:

126,63 €

Entro il:

27.01.2026

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Consumo annuo: **7.884,00 kWh**

Domiciliazione su conto corrente presso:

N26 Bank .

Offerta commerciale in vigore:

PiuContr Actv Dom Luce_B - V13

Scadenza delle condizioni economiche:

30.06.2027

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.



Servizio Clienti

800 046 200

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

Richieste di informazioni e reclami scritti:

EstEnergy Servizio Clienti

Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS)

FAX: **049/2049173**

Sito internet: **estenergy.gruppohera.it**

E-mail: **clienti.NE@gruppohera.it**



PRONTO

INTERVENTO

Serv. guasti elettrici

803500

Società di distribuzione:
E-DISTRIBUZIONE SPA



Servizio fornito in:
VIA CHIESA 4
31020 VILLORBA TV

Punto di prelievo (POD):
IT001E04237180
Potenza impegnata: **10,00 kW**

Scontrino dell'energia

Quantità	Importi	Prezzo medio
Quota per consumi		
298,406 kWh	61,73 €	0,206866 €/kWh
di cui spesa per la vendita di energia elettrica*	48,35 €	0,162028 €/kWh
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema**	13,38 €	0,044838 €/kWh
Quota fissa e quota potenza		
1,000000 mesi	25,55 €	25,550000 €/mese
di cui spesa per la vendita di energia elettrica*	16,10 €	16,100000 €/mese
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema**	9,45 €	9,450000 €/mese
10,000 kW per 1 mesi	21,07 €	2,107000 €/kW/mese
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema**	21,07 €	2,107000 €/kW/mese
Altre partite	0,00 €	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €	
Accise e IVA	18,28 €	
Totale bolletta	126,63 €	
Totale da pagare	126,63 €	

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)
L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.
Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e i corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

* La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
** La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto di energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono compresi anche gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e, in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.



Per conoscere le informazioni di dettaglio inquadra il qr code e vai all'app My Hera, oppure accedi da web all'indirizzo
<https://www.servizionline.gruppohera.it>

Box dell'offerta

Spesa per la vendita di energia elettrica

Totale della spesa dovuta per l'offerta:
Quota per consumi (48,35 €) + Quota fissa (16,10 €) = **64,45 €**

Nome offerta: **PiuContr Actv Dom Luce_B - V13**

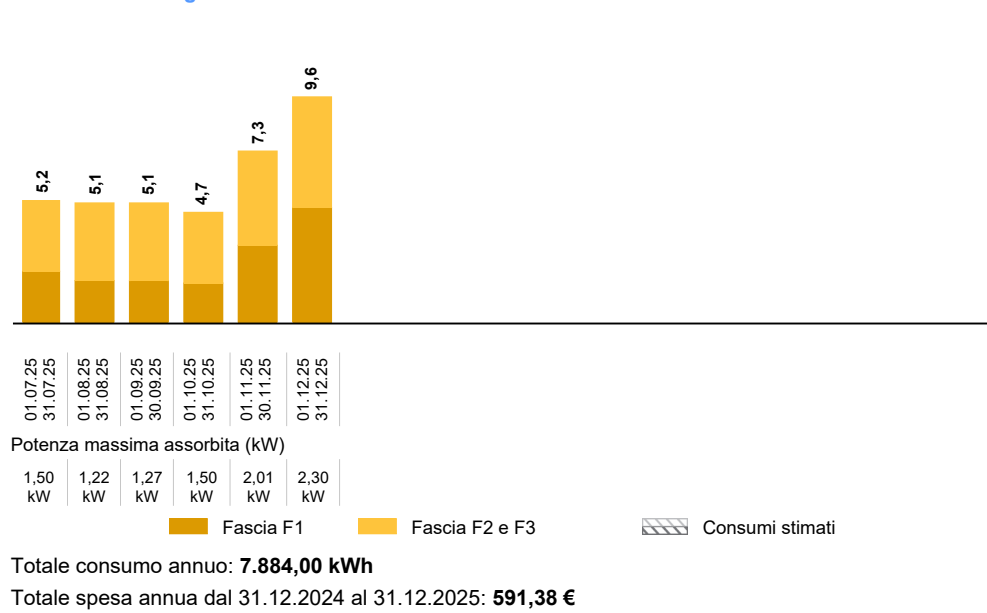
Indice di riferimento: PUN Index GME	Periodicità di aggiornamento indice: Orario	Tipologia di offerta: A prezzo variabile
Tipologia di prezzo: Orario	Decorrenza condizioni economiche: 01.07.2025	Scadenza contratto: Tempo indeterminato

Scadenza condizioni economiche: **30.06.2027**
Oneri recesso anticipato: **No**

Codice offerta: **000265ESVOL01XX000ACTV2GECXB XV13**

Calcolata tramite la seguente formula: **12/2025**

	Prezzo unitario (€/kWh)
Prezzo Netto	+0,131240
Dispacciamento ore piene (F1)	+0,017790
Dispacciamento ore vuote (F23)	+0,017790
Corrisp. Integrazione Mercato Capacità	+0,005000
Sbilanciamento	+0,008000

Elementi informativi essenziali**Informazioni storiche****Consumo medio giornaliero - kWh****Caratteristiche tecniche della fornitura**

Tipologia Cliente:
Domestico Non residente

Tensione nominale di alimentazione:
Bassa tensione
Potenza disponibile: **11,00 kW**

Letture e consumi**Sintesi consumi fatturati**

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale (kWh)
Consumo effettivo dal 01.12.2025 al 31.12.2025 (31 giorni)	152,775	145,631	298,406
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	152,775	145,631	298,406

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del **30.11.2025** fino alla lettura rilevata del **31.12.2025**

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
----------------	--------------------	-----------------	------------------------	---

Letture e consumi (segue)

Fascia F1	11.440,024	11.592,799	* 152,775	51%
Fascia F2	4.904,939	4.962,024		
Fascia F3	6.111,956	6.200,502	** 145,631	49%
Consumo rilevato			298,406	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Informazioni relative a pagamenti e rateizzazioni**Modalità di pagamento**

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:
Unicredit SpA **IT73N0200809292V01253245457**
- Codici per attivazione Domiciliazione Bancaria
Dom.codice mandato SDD CORE **840671200021263787**
Codice Id. Azienda Creditrice **IT360010000004245520376**

Altre informazioni**Informazioni sugli interessi di mora**

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati

Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

La situazione contabile riferita al codice **raggruppamento contratto 200021263787** è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.

Imposte

Imposte e IVA

Imposte dal 01.12.2025 al 31.12.2025

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale €
USI ESENTI-ART. 52 c3 lett. e TUA - Domestici residenti				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0000000	0,0000000 kWh	0,00
Imposta erariale				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0227000	298,4060000 kWh	6,77
Totale Imposte				6,77

Riepilogo IVA

10% - IVA 10% su imponibile 115,12 €	Importo €
	11,51
Totale IVA	11,51
Totale Imposte e IVA	18,28

Informazioni per il consumatore

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Se in corso di fornitura dovessero insorgere delle controversie relative al contratto, è possibile ricorrere gratuitamente alle procedure per la risoluzione stragiudiziale delle controversie attivando il Servizio Conciliazione (www.sportelloperilconsumatore.it) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al link <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione>.

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Mix energetico e altre informazioni

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica puoi consultare www.renael.net/bolletta

Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal Decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2024 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da EstEnergy S.p.A. nel 2024 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Mix energetico e altre informazioni (segue)

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da EstEnergy (%)
	2024	2024*	2024*
Fonti Rinnovabili	100	51,83	53,77
Carbone	0	1,52	5,97
Lignite	0	0	0
Gas Naturale	0	42,01	33,44
Prodotti Petroliiferi	0	0,47	0,56
Nucleare	0	0	2,53
Altre Fonti	0	4,17	3,74

(* dato pre-consuntivo)

Oneri generali di sistema

Spesa per gli oneri generali di sistema

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
QUOTA FISSA				
Componente ASOS				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/cliente/mese	7,5535000	1,0000000 mese	7,55
QUOTA PER CONSUMI				
Componente ASOS				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0296770	298,4060000 kWh	8,86
Componente ARIM				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0016450	298,4060000 kWh	0,49
Totale Spesa per gli oneri generali di sistema				16,90 €



Come trovare gli altri strumenti di trasparenza



Per conoscere le informazioni di dettaglio inquadra il qr code e vai all'app My Hera, oppure accedi da web all'indirizzo <https://www.servizionline.gruppohera.it>

Per meglio comprendere il significato dei termini utilizzati nella tua bolletta, consulta il Glossario accedendo al seguente link <https://estenergy.gruppohera.it/info-utili/glossario-la-bolletta-in-poche-parole>

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica puoi consultare www.renael.net/bolletta
- **Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**
Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm
- Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori
- Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/>
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Ulteriori obblighi informativi

Società emittente

ESTENERGY S.p.A.

Società a socio unico e soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.p.A.

Capitale Sociale € 299.925.761,00

C.F./Reg. Imp. 00997630322 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208

Sede Legale: Via dei Rettori 1 34121 Trieste (TS)

Altre comunicazioni

TARIFFA PER USO DOMESTICO NON RESIDENTE

Al suo contratto di energia elettrica è applicata una tariffa per uso domestico non residente. Qualora acquisisca la residenza presso l'indirizzo del presente contratto, le chiediamo di comunicarlo al Servizio Clienti 800 046 200, per applicare la tariffa di residenza.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (RIF. INFORMATIVA CONTRATTUALE RESA AI SENSI DELL'ART. 13 E DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - "GDPR")

Gentile Cliente,

ti informiamo che abbiamo provveduto ad aggiornare l'informativa privacy relativa al tuo contratto di fornitura.

Ti invitiamo a prenderne visione sul sito <https://estenergy.gruppohera.it/>, nella sezione Privacy Policy.



Informazioni bolletta

Società emittente:

ESTENERGY S.p.A.

Servizio fatturato:

Energia elettrica

Mercato libero

Codice contratto: **3040021710**

Intestata a:

BORTOTTO SERGIO

VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21

31020 VILLORBA TV

Codice fiscale: BRTSRG61L15L840C

Codice cliente: **1014542024**

Codice raggruppamento contratto: **200021263787**

Data emissione:

07.01.2026

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali:

832600084164

Periodo oggetto di fatturazione:

dal **01.12.2025** al **31.12.2025**

Consumo totale fatturato del periodo:

164,330000 kWh

La situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200021263787 è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.

Pagamenti e consumi

Totale da pagare:

61,92 €

Entro il:

27.01.2026

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente.

Consumo annuo: **1.408,00 kWh**

Domiciliazione su conto corrente presso:

N26 Bank .

Offerta commerciale in vigore:

PiuContr Actv Dom Luce_A - V13

Scadenza delle condizioni economiche:

31.05.2027

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.



Servizio Clienti

800 046 200

dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

Richieste di informazioni e reclami scritti:

EstEnergy Servizio Clienti

Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS)

FAX: **049/2049173**

Sito internet: **estenergy.gruppohera.it**

E-mail: **clienti.NE@gruppohera.it**



PRONTO

INTERVENTO

Serv. guasti elettrici

803500

Società di distribuzione:
E-DISTRIBUZIONE SPA



Servizio fornito in:
VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21 2
31020 VILLORBA TV

Punto di prelievo (POD):
IT001E33724502
Potenza impegnata: **3,00 kW**

Scontrino dell'energia

Quantità	Importi	Prezzo medio
Quota per consumi		
164,330 kWh	33,71 €	0,205136 €/kWh
di cui spesa per la vendita di energia elettrica*	26,34 €	0,160287 €/kWh
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema**	7,37 €	0,044849 €/kWh
Quota fissa e quota potenza		
1,000000 mesi	16,00 €	16,000000 €/mese
di cui spesa per la vendita di energia elettrica*	14,10 €	14,100000 €/mese
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema**	1,90 €	1,900000 €/mese
3,000 kW per 1 mesi	6,32 €	2,106667 €/kW/mese
di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema**	6,32 €	2,106667 €/kW/mese
Altre partite	0,00 €	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €	
Accise e IVA	5,89 €	
Totale bolletta	61,92 €	
Totale da pagare	61,92 €	

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)
L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.
Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Box dell'offerta

Spesa per la vendita di energia elettrica

Totale della spesa dovuta per l'offerta:
Quota per consumi (26,34 €) + Quota fissa (14,10 €) = 40,44 €

Nome offerta: **PiuContr Actv Dom Luce_A - V13**

Indice di riferimento: PUN Index GME	Periodicità di aggiornamento indice: Orario	Tipologia di offerta: A prezzo variabile
Tipologia di prezzo: Orario	Decorrenza condizioni economiche: 01.06.2025	Scadenza contratto: Tempo indeterminato

Scadenza condizioni economiche: **31.05.2027**
Oneri recesso anticipato: **No**

Codice offerta: **000265ESVOL01XX000ACTV2GECXAXV13**

Calcolata tramite la seguente formula: **12/2025**

	Prezzo unitario (€/kWh)
Prezzo Netto	+0,129504
Dispacciamento ore piene (F1)	+0,017790
Dispacciamento ore vuote (F23)	+0,017790
Corrisp. Integrazione Mercato Capacità	+0,005000
Sbilanciamento	+0,008000

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e i corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

* La spesa per la vendita di energia elettrica è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.
** La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto di energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono compresi anche gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e, in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

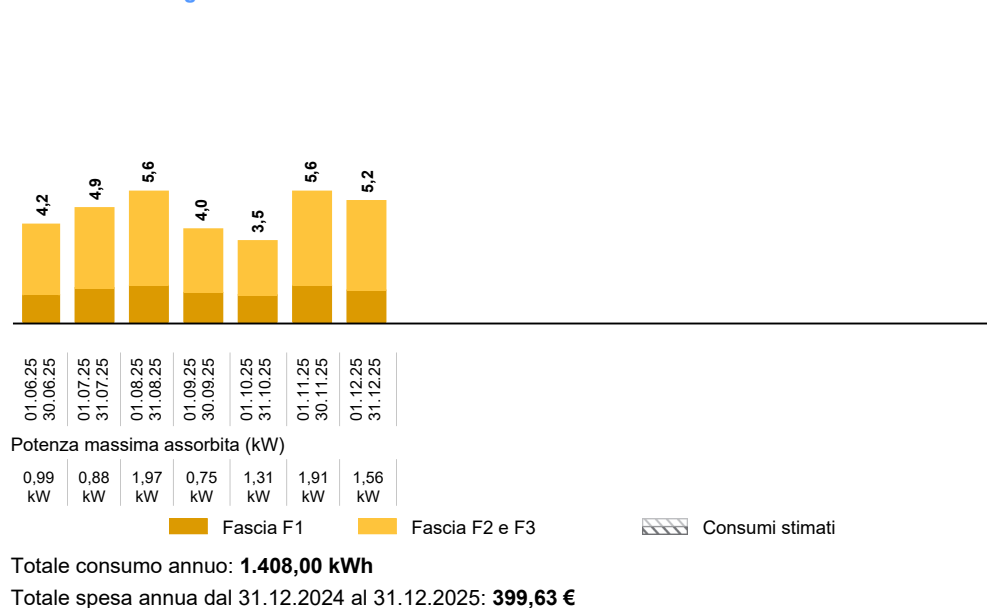


Per conoscere le informazioni di dettaglio inquadra il qr code e vai all'app My Hera, oppure accedi da web all'indirizzo <https://www.servizionline.gruppohera.it>

Elementi informativi essenziali

Informazioni storiche

Consumo medio giornaliero - kWh



Caratteristiche tecniche della fornitura

Tipologia Cliente:
Domestico residenteTensione nominale di alimentazione:
Bassa tensione
Potenza disponibile: **3,30 kW**

Letture e consumi

Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale (kWh)
Consumo effettivo dal 01.12.2025 al 31.12.2025 (31 giorni)	44,827	119,503	164,330
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	44,827	119,503	164,330

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del **30.11.2025** fino alla lettura rilevata del **31.12.2025**

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
----------------	--------------------	-----------------	------------------------	---

Letture e consumi (segue)

Fascia F1	2.427,941	2.472,768	* 44,827	27%
Fascia F2	1.964,691	2.014,509		
Fascia F3	3.161,275	3.230,960	** 119,503	73%
Consumo rilevato			164,330	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Informazioni relative a pagamenti e rateizzazioni

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:
Unicredit SpA IT73N0200809292V01253245457
- Codici per attivazione Domiciliazione Bancaria
Dom.codice mandato SDD CORE [840671200021263787](http://www.gruppohera.it)
Codice Id. Azienda Creditrice [IT360010000004245520376](http://www.gruppohera.it)

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati

Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

La situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200021263787 è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.

Imposte**Imposte e IVA**Imposte dal **01.12.2025** al **31.12.2025**

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale €
USI ESENTI-ART. 52 c3 lett. e TUA - Domestici residenti				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0000000	152,8767123 kWh	0,00
Imposta erariale				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0227000	11,4532876 kWh	0,26
Totale Imposte				0,26

Riepilogo IVA

10% - IVA 10% su imponibile 56,29 €	Importo €
	5,63
Totale IVA	5,63
Totale Imposte e IVA	5,89

Informazioni per il consumatore**Risoluzione extragiudiziale delle controversie**

Se in corso di fornitura dovessero insorgere delle controversie relative al contratto, è possibile ricorrere gratuitamente alle procedure per la risoluzione stragiudiziale delle controversie attivando il Servizio Conciliazione (www.sportelloperilconsumatore.it) dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al link <https://www.arera.it/consumatori/conciliazione>.

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Mix energetico e altre informazioni

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica puoi consultare www.renael.net/bolletta

Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal Decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2024 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da EstEnergy S.p.A. nel 2024 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Mix energetico e altre informazioni (segue)

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da EstEnergy (%)
	2024	2024*	2024*
Fonti Rinnovabili	100	51,83	53,77
Carbone	0	1,52	5,97
Lignite	0	0	0
Gas Naturale	0	42,01	33,44
Prodotti Petroliiferi	0	0,47	0,56
Nucleare	0	0	2,53
Altre Fonti	0	4,17	3,74

(* dato pre-consuntivo)

Oneri generali di sistema**Spesa per gli oneri generali di sistema**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
QUOTA PER CONSUMI				
Componente ASOS				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0296770	164,3300000 kWh	4,88
Componente ARIM				
Importo dal 01.12.2025 al 31.12.2025	€/kWh	0,0016450	164,3300000 kWh	0,27

Totale Spesa per gli oneri generali di sistema 5,15 €**Come trovare gli altri strumenti di trasparenza**

Per conoscere le informazioni di dettaglio inquadra il qr code e vai all'app My Hera, oppure accedi da web all'indirizzo <https://www.servizionline.gruppohera.it>

Per meglio comprendere il significato dei termini utilizzati nella tua bolletta, consulta il Glossario accedendo al seguente link <https://estenergy.gruppohera.it/info-utili/glossario-la-bolletta-in-poche-parole>

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica puoi consultare www.renael.net/bolletta
- **Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**
Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm
- Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori
- Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/>
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Ulteriori obblighi informativi

Società emittente

ESTENERGY S.p.A.

Società a socio unico e soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera Comm S.p.A.

Capitale Sociale € 299.925.761,00

C.F./Reg. Imp. 00997630322 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208

Sede Legale: Via dei Rettori 1 34121 Trieste (TS)

Altre comunicazioni

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (RIF. INFORMATIVA CONTRATTUALE RESA AI SENSI DELL'ART. 13 E DELL'ART. 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 - "GDPR")

Gentile Cliente,

ti informiamo che abbiamo provveduto ad aggiornare l'informativa privacy relativa al tuo contratto di fornitura.

Ti invitiamo a prenderne visione sul sito <https://estenergy.gruppohera.it/>, nella sezione Privacy Policy.