

Servizi intestati a **BORTOTTO SERGIO**Codice cliente **1014542024****Energia Elettrica 139,90 €****Altri servizi 9,00 €****Totale da pagare 148,90 €****Scadenza 23 ottobre 2025****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**La periodicità di fatturazione è **mensile**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 04.11.2025 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: N26 Bank .

BORTOTTO SERGIO
VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21
31020 VILLORBA TV

HEBN1000101841300119

numero verde
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center



numero verde
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**
È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli EstEnergy S.p.A.

Treviso Piazza delle Istituzioni, 32/1 Edificio N; **Pieve di Soligo** Via Verizzo n° 1030; **Montebelluna** c/o Alto Trevigiano Servizi, Via Schiavonesca Priula n° 86; **Mogliano Veneto** Via degli Alpini 16; **Vittorio Veneto** c/o Comunità Montana delle Prealpi Trevigiane, Via Vittorio Emanuele II n° 67; **Roncade** c/o Piave Servizi, Via Tiziano Vecellio n° 8; **Castelfranco Veneto** Piazza Serenissima n° 34; **Oderzo** Via Cesare Battisti n° 7/A; **Conegliano** Via Dei Mille n° 11/C

Servizi OnLine: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Servizi OnLine è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le tue pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi.

Registrati subito collegandoti al sito **estenergy.gruppohera.it**

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT73N0200809292V01253245457**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

EstEnergy Servizio Clienti

Via dei Rettori 1, 34121 Trieste (TS)

FAX 049/2049173

Sito internet **estenergy.gruppohera.it**

E-mail clienti.NE@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200021263787

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente

ESTENERGY S.p.A.Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:

E-DISTRIBUZIONE SPA

pronto intervento

elettricità

tel. 803500

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 832505841914

Data emissione 03.10.2025

Scadenza **23.10.2025**

Periodo: dal 01.09.2025 al 30.09.2025

Intestata a **BORTOTTO SERGIO**

VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21

31020 VILLORBA TV

Codice fiscale: BRTSRG61L15L840C

Codice cliente **1014542024**

Codice raggruppamento contratto 200021263787

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200021263787

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA CHIESA 4****31020 VILLORBA TV****Mercato libero****Informazioni contrattuali****Codice contratto: 3040409794****Offerta: PiuContr Actv Dom Luce_B - V13**

Codice offerta: 000265ESVOL01XX000ACTV2GECXB XV13

Data di attivazione della fornitura: 01.07.2025

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 30.06.2027

Tipologia di contratto: Domestico Non residente

Deposito cauzionale versato: 8,67 €

Totale consumo annuo : 7884,00 kWh

Totale spesa annua dal 30.09.2024 al 30.09.2025: 271,20 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 10,00 kW

Potenza disponibile: 11,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: settembre 1,27 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici NON Residente - Dist

POD (Punto di prelievo): IT001E04237180

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	39,99 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	25,05 €
Spesa per oneri di sistema	12,37 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totale imposte e IVA	11,59 €

Totale bolletta/contratto**89,00 €****Informazioni materia energia**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Contributo mensile				
Importo dal 01.09.2025 al 30.09.2025	€/cliente/mese	6,0000000	1,0000000 mese	6,00
Prezzo Netto				
Importo dal 01.09.2025 al 30.09.2025	€/kWh	0,1074061	154,1049130 kWh	16,55
Altri oneri materia energia				17,44
Totale spesa per la materia energia				39,99 €

Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.09.2025 al 30.09.2025 (30 giorni)	55,303	98,802	154,105 kWh
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	55,303	98,802	154,105 kWh

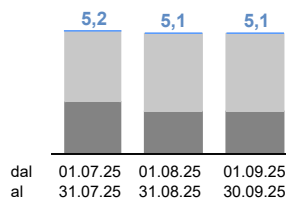
Storico consumi medi giornalieri

kWh

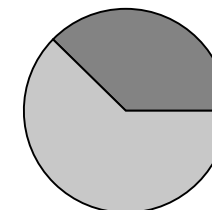
Fascia F1

Fascia F2 e F3

consumi stimati



Pot. MAX	01.07.25 - 31.07.25	01.08.25 - 31.08.25	01.09.25 - 30.09.25
	1,50 kW	1,22 kW	1,27 kW





> Segue fattura elettronica EstEnergy n. 832505841914 del 03.10.2025

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.08.2025 fino alla lettura rilevata del 30.09.2025

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	11.233,200	11.288,503	* 55,303	36%
Fascia F2	4.787,120	4.822,624		
Fascia F3	5.919,121	5.982,419	** 98,802	64%
Consumo rilevato			154,105	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 01.09.2025 al 30.09.2025

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.09.2025 al 30.09.2025	€/kWh	0,0227000	154,1050000 kWh	3,50
Totale Imposte 3,50 €				

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 80,91 €

importo
8,09

Totale IVA 8,09 €

Totale Imposte e IVA 11,59 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3040409794

Periodo	dal 01.07.2025 al 31.07.2025	dal 01.08.2025 al 31.08.2025	dal 01.09.2025 al 30.09.2025
Fascia F1	2,2	1,8	1,8
Fascia F2	1,1	1,0	1,2
Fascia F3	1,9	2,3	2,1

Totale fattura 89,00 €

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	80,91	8,09
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La "Guida alla bolletta" di EstEnergy è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://estenergy.gruppohera.it/casa/assistenza/la-bolletta>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta PiuContr Actv Dom Luce_B - V13 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con EstEnergy S.p.A.

- TARIFFA PER USO DOMESTICO NON RESIDENTE**

Al suo contratto di energia elettrica è applicata una tariffa per uso domestico non residente. Qualora acquisisca la residenza presso l'indirizzo del presente contratto, le chiediamo di comunicarlo al Servizio Clienti 800 046 200, per applicare la tariffa di residenza.

- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.
- Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/>
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.
- Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.



L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.



Società emittente

ESTENERGY S.p.A.Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:

E-DISTRIBUZIONE SPA

pronto intervento**elettricità****tel. 803500**

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 832505841915

Data emissione 03.10.2025

Scadenza **23.10.2025**

Periodo: dal 01.09.2025 al 30.09.2025

Intestata a **BORTOTTO SERGIO**

VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21

31020 VILLORBA TV

Codice fiscale: BRTSRG61L15L840C

Codice cliente **1014542024**

Codice raggruppamento contratto 200021263787

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200021263787

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21 2****31020 VILLORBA TV****Mercato libero****Informazioni contrattuali****Codice contratto: 3040021710****Offerta: PiuContr Actv Dom Luce_A - V13**

Codice offerta: 000265ESVOL01XX000ACTV2GECXAXV13

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2025

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 31.05.2027

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 1408,00 kWh

Totale spesa annua dal 30.09.2024 al 30.09.2025: 225,95 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 3,00 kW

Potenza disponibile: 3,30 kW

Livello massimo potenza prelevata: settembre 0,75 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente D

POD (Punto di prelievo): IT001E33724502

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e AmbienteLe comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione
"Informazioni contratto" del servizio.**Sintesi importi fatturati**

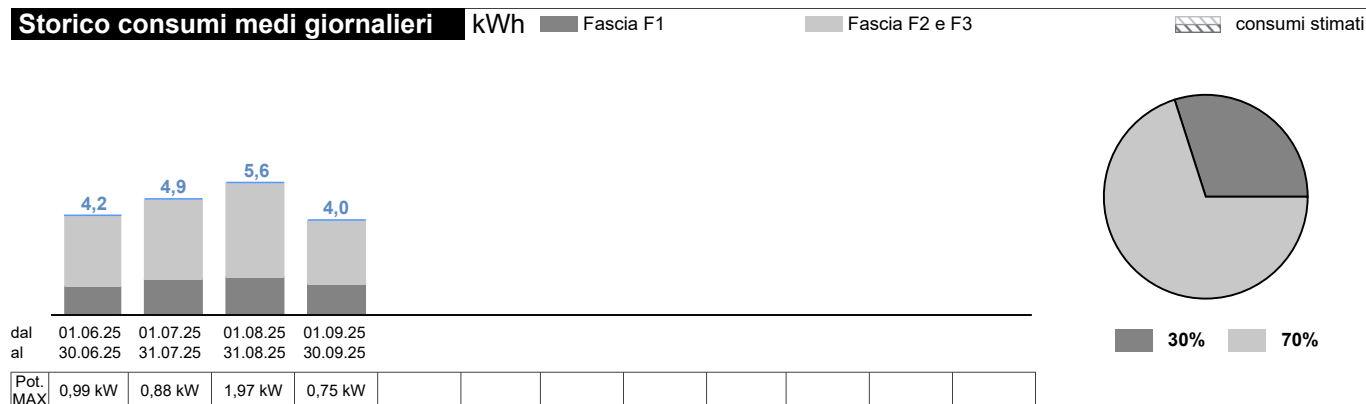
Spesa per la materia energia	32,74 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	9,82 €
Spesa per oneri di sistema	3,71 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totale imposte e IVA	4,63 €

Totale bolletta/contratto**50,90 €****Informazioni materia energia**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Contributo mensile				
Importo dal 01.09.2025 al 30.09.2025	€/cliente/mese	4,0000000	1,0000000 mese	4,00
Prezzo Netto				
Importo dal 01.09.2025 al 30.09.2025	€/kWh	0,1093258	118,5119350 kWh	12,96
Altri oneri materia energia				15,78
Totale spesa per la materia energia				32,74 €

Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.09.2025 al 30.09.2025 (30 giorni)	37,893	80,619	118,512 kWh
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	37,893	80,619	118,512 kWh

Storico consumi medi giornalieri



> Segue fattura elettronica EstEnergy n. 832505841915 del 03.10.2025

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.08.2025 fino alla lettura rilevata del 30.09.2025

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	2.304,666	2.342,559	* 37,893	32%
Fascia F2	1.845,573	1.876,219		
Fascia F3	3.010,629	3.060,602	** 80,619	68%

Consumo rilevato **118,512** **100%**

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 01.09.2025 al 30.09.2025

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.09.2025 al 30.09.2025	€/kWh	0,0227000	0,0000000 kWh	0,00

Totale Imposte 0,00 €

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 46,27 €

importo
4,63**Totale IVA 4,63 €****Totale Imposte e IVA 4,63 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3040021710

Periodo	dal 01.06.2025 al 30.06.2025	dal 01.07.2025 al 31.07.2025	dal 01.08.2025 al 31.08.2025	dal 01.09.2025 al 30.09.2025
Fascia F1	1,2	1,5	1,6	1,3
Fascia F2	1,0	1,2	1,5	1,0
Fascia F3	2,0	2,2	2,5	1,7

Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato
(fuori campo iva)

quantità prezzo importo

AU250912977376 CANONE TV - Rata Settembre 2025

1 9,00 **9,00****Totale altri servizi 9,00 €****Totale fattura 59,90 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	46,27	4,63
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La "Guida alla bolletta" di EstEnergy è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica.

Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link
<https://estenergy.gruppohera.it/casa/assistenza/la-bolletta>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta PiuContr Actv Dom Luce_A - V13 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con EstEnergy S.p.A.

- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.
- Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/>
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiormente il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

> Segue fattura elettronica EstEnergy n. 832505841915 del 03.10.2025

- Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

Altre informazioni

Società emittente

ESTENERGY S.p.A.

Società soggetta alla direzione ed al coordinamento di Hera Comm S.p.A.

Capitale Sociale € 299.925.761,00

C.F./Reg. Imp. 00997630322 - Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA 03819031208

Sede Legale: Via dei Rettori 1 34121 Trieste (TS)

Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2023 ed alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2023 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da EstEnergy (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	100	46,31	49,55
Carbone	0	5,27	10,29
Lignite	nd	nd	nd
Gas Naturale	0	42,99	33,81
Prodotti Petroliferi	0	0,9	0,9
Nucleare	0	0	1,62
Altre Fonti	0	4,53	3,83

(* dato pre-consuntivo)

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>