



HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Codice Cliente: **989743083**
Assicurati di averlo con te
per contattare l'assistenza

DATI CONTRATTO

Codice contratto: **746912-858961-21-2**
Modalità di pagamento: **SDD**
Frequenza: **Bimestrale**
Nome servizio: **EOLO più**

SERGIO BORTOTTO
VICOLO DON GIUSEPPE BAGAGLIO 21
31020 VILLORBA (TV)

C.F./P. IVA

BRTSRG61L15L840C

DATI FATTURA

Numero **1253136730**
Del **15/10/2025**

TOTALE FATTURA

63,80 euro

CODICE CONTRATTO

746912-858961-21-2

COMPETENZA

23/10/2025 - 22/12/2025

EOLO SpA - Via Gran San Bernardo, 12- 21052 Busto Arsizio (VA)

C.F. e P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Varese n. 02487230126. Capitale Sociale Euro 10.000.000 interamente versato. Società soggetta a direzione e coordinamento di Zoncolan Holdco SpA. Carta dei Servizi e documenti sulla qualità dei servizi internet sono disponibili sul sito eolo.it.



HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Codice Cliente: **989743083**
Assicurati di averlo con te
per contattare l'assistenza

C.F./P. IVA

BRTSRG61L15L840C

DATI FATTURA

Numero **1253136730**

Del **15/10/2025**

CODICE CONTRATTO

746912-858961-21-2

COMPETENZA

23/10/2025 - 22/12/2025

DETTAGLIO IMPORTI IN FATTURA

Servizio	Periodo di riferimento	Quantità	Imponibile	IVA
EOLO più				
Intrattenimento	23/10/2025 - 22/12/2025	1	8,20 €	22%
EOLO più	23/10/2025 - 22/12/2025	1	57,22 €	22%
Promo EOLO più	23/10/2025 - 22/12/2025	1	-13,12 €	0%
Arrotondamento		1	-0,01 €	0%
Totale imponibile			52,30 €	22%
Totale esente IVA			-0,01 €	0%
IVA			11,51 €	22%

Totale fattura

63,80 €

EOLO SpA - Via Gran San Bernardo, 12- 21052 Busto Arsizio (VA)

C.F. e P.IVA e iscrizione al registro delle imprese di Varese n. 02487230126. Capitale Sociale Euro 10.000.000 interamente versato. Società soggetta a direzione e coordinamento di Zoncolan Holdco SpA. Carta dei Servizi e documenti sulla qualità dei servizi internet sono disponibili sul sito eolo.it.



HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Codice Cliente: **989743083**
Assicurati di averlo con te
per contattare l'assistenza

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Comunicazioni dell'Autorità-Legali

In caso di ritardato pagamento decorrono gli interessi di mora pari al "prime rate" maggiorato di 2 punti. La merce viaggia per conto e rischio del committente. Per qualunque controversia o contestazione il foro competente è quello di Busto Arsizio (VA).

Carta dei Servizi/Qualità

La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi EOLO sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", disponibile presso la sede legale della Società e pubblicato sul sito www.eolo.it. EOLO rende altresì disponibili alla pagina <https://www.eolo.it/home/pagine-legali/qualita-servizi.html> gli obiettivi prefissati annualmente per gli indicatori generali e specifici di qualità dei servizi di comunicazioni elettroniche da postazione fissa accessibili al pubblico, ed i risultati raggiunti.

Reclami

Il Cliente ha facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione del Servizio tramite apposita funzione di Assistenza dell'Area Cliente. Gli indennizzi sono erogabili solo laddove il Servizio oggetto delle Condizioni Generali di Contratto sia compatibile con le fattispecie di disservizio descritte nelle condizioni di contratto medesime e nella Carta dei Servizi. Si ricorda inoltre che, il Cliente ha facoltà in ogni momento di iscriversi gratuitamente al Registro Pubblico delle Opposizioni, per evitare di essere contattato telefonicamente a scopo commerciale.

Recesso in fattura (FWA)

Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, con un preavviso di trenta giorni, tramite comunicazione da inoltrare con raccomandata a/r all'indirizzo "EOLO S.p.A., Casella Postale 38, Ufficio postale Segrate Centro, 20054 Segrate (MI)" o tramite PEC firmata digitalmente all'indirizzo chiusure@pec.eolo.it. Il cliente potrà, altresì, recedere da area riservata o recandosi presso i nostri punti vendita oppure chiamando l'assistenza clienti. Il recesso avrà efficacia decorsi trenta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di EOLO. In caso di recesso o disdetta, il cliente è tenuto al pagamento di € 54,90 (IVA inclusa), quale compensazione dei costi sostenuti da EOLO per la cessazione dei servizi. Per i clienti EOLO attivati dal 3 gennaio 2024, i costi non saranno dovuti dal cliente nel caso di recesso comunicato dopo i primi 24 mesi. Saranno, in ogni caso, dovuti i costi per l'erogazione del servizio durante il periodo di preavviso e, con eventuale acquisto dell'apparecchiatura terminale, i costi da recuperare per le rate residue presenti. I costi di recesso non sono mai dovuti per l'offerta "EOLO QuandoVuoi".

Tentativo di conciliazione

Ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 31 luglio 1997 n. 249, per le controversie eventualmente insorte tra EOLO ed il Cliente, gli stessi esperiranno il tentativo obbligatorio di conciliazione avanti l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, secondo quanto stabilito dal "Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche", All.A Delibera 203/18/CONS, al fine di addivenire ad una soluzione conciliativa della stessa controversia.

Agevolazioni per utenti con disabilità

I clienti con disabilità che usufruiscono dell'agevolazione prevista da AGCom possono indicare una persona diversa che si occupi della gestione del contratto. La richiesta può essere inviata direttamente nel modulo di richiesta dell'agevolazione presente sul sito web www.eolo.it nella sezione "Agevolazioni per utenti con disabilità", oppure in un momento successivo. La scelta è revocabile in qualsiasi momento.



HAI BISOGNO DI ASSISTENZA?

Codice Cliente: **989743083**
Assicurati di averlo con te
per contattare l'assistenza

Parental Control gratuito

Ti segnaliamo che hai la possibilità di attivare il servizio di Parental Control gratuito, come previsto dalla legge. Per attivarlo accedi alla tua Area Cliente, menù "Configurazioni" sezione "Parental Control gratuito". Eolo resta, comunque, disponibile a fornirti assistenza e informazioni sul servizio di Parental Control tramite i consueti canali telefonici e digitali.